



中华人民共和国国家标准

GB/T 27060—2025/ISO/IEC 17060:2022

代替 GB/T 27060—2006

合格评定 良好实践指南

Conformity assessment—Code of good practice

(ISO/IEC 17060:2022, IDT)

2025-02-28 发布

2025-02-28 实施

国家市场监督管理总局 发布
国家标准化管理委员会

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 合格评定的良好实践 2

5 合格评定对象的识别 2

6 规定要求 2

7 合格评定活动和机构 3

8 合格评定制度和方案 3

9 合格评定结果 4

参考文献..... 5

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 27060—2006《合格评定 良好操作规范》，与 GB/T 27060—2006 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 增加了“合格评定的良好实践”(见第4章)；
- b) 增加了与“合格评定对象”相关的良好实践(见第5章、第6章)；
- c) 增加了基于风险的方法(见第6章、第7章)。

本文件等同采用 ISO/IEC 17060:2022《合格评定 良好实践指南》。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国认证认可标准化技术委员会(SAC/TC 261)提出并归口。

本文件起草单位：中国认证认可协会、中国合格评定国家认可中心、广州赛宝认证中心服务有限公司、中铁检验认证中心有限公司、浙江省计量科学研究院、中国检验认证集团测试技术有限公司、中国计量大学、深圳大学、北京赛西认证有限责任公司、中标华信(北京)认证中心有限公司、方圆标志认证集团有限公司、中国国检测试控股集团股份有限公司、中环联合(北京)认证中心有限公司、农业农村部规划设计研究院、中联认证中心(北京)有限公司、欧姆龙(大连)有限公司、中国建筑标准设计研究院有限公司、中国质量认证中心有限公司、北京理工大学、北京军友诚信检测认证有限公司、北京大陆航星质量认证中心股份有限公司、中北通信息技术有限公司。

本文件主要起草人：王亚宁、赵炳南、黄卉佳、王茜、郑丹丹、贾志洋、刘文文、黄乐富、葛雁、刘婷婷、刘伟丽、刘斌、韩硕祥、王一帆、崔晓冬、刘伯钊、郑燕、王静、石晓波、张雯雯、赵先、张桂梅、南锟、蒋晓华、王伟镠。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- 2006年首次发布为 GB/T 27060—2006《合格评定 良好操作规范》；
- 本次为第一次修订。

引 言

合格评定是证明规定要求得到满足的活动。规定要求能适用于一系列合格评定对象,合格评定对象包括(但不限于)产品、过程、服务、体系、装置、项目、数据、设计、材料、宣称、人员、机构或组织,或者上述的任意组合。合格评定包括提供各种类型保证的活动,以确保国际、区域或国家标准、指南、建议或其他规范性文件等规范中的要求得到满足。

技术的快速发展、经济和生产系统的融合以及国际贸易水平的提高,都强调了合格评定实践与制度融合的需求。国际标准越来越被认为是改善竞争和消除贸易技术壁垒的一种有效工具。然而,由于不同的实践和方法依旧存在,在合格评定领域使用协调一致的国际实践仍然需要得到持续关注。这种环境可能会给制造商、服务提供商、出口商和消费者带来额外的成本,并给监管机构和行业带来挑战。

国际、区域和特定领域的合格评定制度和方案的演变也是值得关注的。这些制度不断发展,为合格评定服务的使用者(包括行业、监管机构和消费者)建立信心,并通过各种方法促进合格评定结果的全球接受。

不同的合格评定实践和要求,以及对合格评定结果缺乏承认,会限制货物和服务的交易。需要努力确保所有合格评定制度和实践:

- 尽可能地让所有利益相关方参与进来;
- 是非歧视的,透明的,公正的;
- 避免对贸易造成非必要的阻碍。

鼓励合格评定业界各方参与国际标准和指南的制定,将其作为各自合格评定活动和制度的基础,并进行信息交流和建立信任,以增加对其他制度和方法的了解和接受度。

本文件旨在建立和推广促进贸易,并支持国际、区域、国家和地方等各层级社会福祉的合格评定政策和实践。这些合格评定政策和实践具有公开、透明、公正、保密、一致和有效的特性,从而支持合格评定的一致性和可信度。

本文件以便于合格评定机构、认可机构和其他政府或非政府相关方使用的方式编写。本文件旨在配合或在编制与合格评定有关的国际标准时使用,并配合世界贸易组织的技术性贸易壁垒(WTO/TBT)协定使用。

合格评定 良好实践指南

1 范围

本文件提供了合格评定所有要素的良好实践指南,包括合格评定对象的识别、规定要求、活动、机构、制度和方案以及结果。

本文件适用于提供、推广或使用公正和可靠的合格评定服务的个人及机构。合格评定提供方可能包括合格评定机构、认可机构、同行评审协议组织及提供符合性声明的组织。适当时,推广或使用合格评定的个人或组织可能包括监管机构、贸易组织,以及合格评定制度和方案的所有者。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

ISO/IEC 17000 合格评定 词汇和通用原则

注: GB/T 27000—2023 合格评定 词汇和通用原则(ISO/IEC 17000:2020,IDT)

3 术语和定义

ISO/IEC 17000 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

合格评定 conformity assessment

规定要求(3.5)得到满足的证实

注 1: GB/T 27000—2023 附录 A 中的功能法所描述的合格评定过程可能得到一个否定的结果,即证实规定要求未得到满足。

注 2: GB/T 27000—2023 附录 A 将合格评定解释为一系列功能。有助于实现其中任一功能的活动可被描述为合格评定活动。

[来源:GB/T 27000—2023, 3.1,有修改]

3.2

合格评定方案 conformity assessment scheme;conformity assessment programme

一组描述合格评定对象(3.6)、识别规定要求(3.5)并提供实施合格评定方法的规则和程序。

注 1: 合格评定方案可能纳入合格评定制度(3.3)内管理。

注 2: 合格评定方案可能在国际、区域、国家、地区或行业的层面上运作。

注 3: 一个合格评定方案可能覆盖 GB/T 27000—2023 附录 A 所述的全部或部分合格评定功能。

[来源:GB/T 27000—2023, 3.9]

3.3

合格评定制度 conformity assessment system

管理相似或相关合格评定方案(3.2)的一组规则和程序。

注: 合格评定制度能在国际、区域、国家、地区或行业的层面上运作。

[来源:GB/T 27000—2023, 3.8]

3.4

规范性文件 **normative document**

为各种活动或其结果提供规则、指南或特性的文件。

注 1: “规范性文件”是诸如标准、技术规范、规程和法规等文件的通称。

注 2: “文件”可理解为记录有信息的各种媒介。

注 3: 不同种类规范性文件的术语,是将文件及其内容视为一个整体来定义的。

[来源:ISO/IEC 指南 2:2004,3.1]

3.5

规定要求 **specified requirement**

明示的需求或期望。

注 1: 可能在诸如法规、标准和技术规范这样的规范性文件中对规定要求做出说明。

注 2: 规定要求可能是具体的,也可能是通用的。

[来源:GB/T 27000—2023, 4.1]

3.6

合格评定对象 **object of conformity assessment**

对象 **object**

规定要求(3.5)适用的客体。

示例:产品、过程、服务、体系、装置、项目、数据、设计、材料、宣称、人员、机构或组织,或者其中的任意组合。

注:本文件中使用的“机构”(body)一词指合格评定机构和认可机构。“组织”一词使用其常用的含义,根据上下文

可能包括机构。ISO/IEC 指南 2 对组织的特定定义是基于成员关系的机构,不适用于合格评定(3.1)领域。

[来源:GB/T 27000—2023, 3.2]

4 合格评定的良好实践

合格评定的良好实践宜包括如下内容:

- 合格评定对象的识别(见第 5 章);
- 规定要求(见第 6 章);
- 合格评定活动和机构(见第 7 章);
- 合格评定制度和方案(见第 8 章);
- 合格评定结果(见第 9 章)。

5 合格评定对象的识别

合格评定对象宜:

- a) 明确其预期用途和特性;
- b) 能够被评估其符合性;
- c) 有明确的边界;
- d) 具有与合格评定活动相分离的规定要求。

注:合格评定对象包括但不限于产品、部件、组件、过程、服务、体系、装置、项目、数据、设计、材料、宣称、人员、机构或组织,或其中的任意组合。

6 规定要求

合格评定对象的规定要求宜:

- a) 确定相关的合格评定对象(见第 5 章);
- b) 与技术相关;
- c) 以透明、公开、公正、一贯、一致的方式制定;
- d) 对合规义务、市场、社会或经济的需求做出适当响应;
- e) 考虑各相关方的意见;
- f) 避免不必要的贸易障碍;
- g) 适当时,以第一方、第二方和第三方合格评定活动可直接使用的方式编写;
- h) 运用基于风险的方法。

注:规定要求可能在规范性文件中表述。ISO/IEC 17007 提供了起草适合于合格评定使用的规范性文件的指南。

7 合格评定活动和机构

合格评定机构和认可机构宜:

- a) 尽可能采用协商一致的国际标准、指南和建议实施合格评定活动,如 ISO/IEC 国际标准;
- b) 在管理和运作上,为合格评定对象符合规定要求提供足够的保证;

注:这意味着机构需要保持足够的能力,以促进合格评定结果的接受。

- c) 运用基于风险的方法;
- d) 保护所有保密信息;
- e) 公平公正,保持职业操守,以合乎道德、始终如一和非歧视的方式运作,避免利益冲突;
- f) 管理公正性风险;
- g) 以及时、公正和有效的方式处理申请及评审,确保与客户沟通预期的时间安排;
- h) 以及时、公正和有效的方式处理投诉或申诉(适用时),在合理情况下采取纠正措施;
- i) 提供并保持充足的文件记录,以支持拒绝、撤销、暂停、恢复或终止授权使用符合性证明的决定;
- j) 保持并随时提供所有与其服务有关的信息,包括但不限于相关费用、持有或授予的证书、认可范围、陈述或声明等;
- k) 接受监督(适当时);
- l) 以适当的机制证实其能力;
- m) 提供合格评定发现或结果,适用时,强调不符合项或必要的措施;
- n) 考虑发展中国家参与的有关事宜;
- o) 体现非歧视和国民待遇原则;
- p) 接受相关合格评定活动的结果,避免不必要的重复工作。

注:合格评定包括合格评定机构实施的检测、检验、审定、核查、认证等活动,以及认可机构对合格评定机构实施的认可活动。这些术语的定义见 ISO/IEC 17000。

8 合格评定制度和方案

合格评定制度和方案宜:

- a) 以透明、公开、非歧视和可靠的方式设计和管理;
- b) 以避免产生技术性贸易壁垒的方式设计和管理;
- c) 适应相关方的需求,以促进合格评定结果的接受;

注:相关方的示例包括消费者团体、非政府组织、监管机构、行业团体、志愿组织、发展中国家。

- d) 按文件化的规则和程序进行控制管理,规则和程序及时和合理地按需提供给相关方,并规定以

下内容：

- 制度或方案准入的准则和过程；
 - 如何控制文件；
 - 制度或方案所依据的规范、标准和(或)法规；
 - 相关机构的能力(适用时)；
 - 如何获得并保持符合性的证实；
 - 符合性证据如何形成文件；
 - 如何保持诚信、公正和能力；
 - 在使用符合性标志时,确保与符合性标志使用相关的规则或条件得到实施,以防误用；
 - 公正处理实质性和程序性申诉或投诉的机制,该机制是可识别的、可实现的并随时可用的；
- e) 考虑发展中国家参与的有关事宜。

9 合格评定结果

合格评定结果(报告、声明、证书、证明、陈述、标志等)宜：

- a) 清晰、明确、容易理解,设计上不会以任何方式产生误导；
- b) 可靠；
- c) 标明合格评定活动依据的规定要求(如标准、指南、法规、技术规范或其他规范性文件)、合格评定的适用范围以及如何保证结果可信(如通过认可、正式承认或同行评审)的信息；
- d) 准确地保持,且在保密的前提下,按需提供；
- e) 具有可比性,以促进承认或接受。

参 考 文 献

- [1] GB/T 15000.7 标准样品工作导则 第7部分:标准样品生产者能力的通用要求
- [2] GB/T 19011 管理体系审核指南
- [3] GB/T 27007 合格评定 合格评定用规范性文件的编写指南
- [4] GB/T 27011 合格评定 认可机构要求
- [5] GB/T 27020 合格评定 各类检验机构的运作要求
- [6] GB/T 27021.1 合格评定 管理体系审核认证机构要求 第1部分:要求
- [7] GB/T 27024 合格评定 人员认证机构通用要求
- [8] GB/T 27025 检测和校准实验室能力的通用要求
- [9] GB/T 27029 合格评定 审定与核查机构通用原则和要求
- [10] GB/T 27030 合格评定 第三方符合性标志的通用要求
- [11] GB/T 27040 合格评定 合格评定机构和认可机构同行评审的通用要求
- [12] GB/T 27043 合格评定 能力验证的通用要求
- [13] GB/T 27050.1 合格评定 供方的符合性声明 第1部分:通用要求
- [14] GB/T 27065 合格评定 产品、过程和服务认证机构要求
- [15] GB/T 27067 合格评定 产品认证基础和产品认证方案指南
- [16] GB/T 27203 合格评定 用于人员认证的人员能力词汇
- [17] GB/T 27204 合格评定 确定管理体系认证审核时间指南
- [18] GB/T 27205 合格评定 服务认证方案指南和示例
- [19] ISO/IEC/TR 17032, Conformity assessment—Guidelines and examples of a scheme for the certification of processes
- [20] ISO/IEC 17033, Ethical claims and supporting information—Principles and requirements
- [21] ISO/IEC Guide 2:2004, Standardization and related activities—General vocabulary
- [22] A guide to good practice, <https://www.iso.org/publication/PUB100321.html>
- [23] Building trust—The Conformity Assessment Toolbox, <https://www.iso.org/publication/PUB100230.html>
- [24] Competency or management system based standards? Frequently Asked Questions, <https://www.iso.org/publication/PUB100408.html>
- [25] Conformity assessment for standards writers—Do's and don'ts, <https://www.iso.org/publication/PUB100303.html>
- [26] How to develop scheme documents—Guidance for ISO technical committees, <https://www.iso.org/publication/PUB100439.html>
- [27] How to develop schemes for the certification of persons—Guidance of ISO/IEC 17024, <https://www.iso.org/publication/PUB100384.html>
- [28] Metrology, standardization and conformity assessment, <https://www.iso.org/publication/PUB100031.html>
- [29] Conformity assessment tools to support public policy, <https://www.iso.org/sites/casco-regulators/index.html>
- [30] Conformity assessment presentation kit, <https://www.iso.org/resources-for-conformity-assessment.html>
- [31] Cases studies and research that show the benefits of conformity assessment for both busi-

nesses and public-sector organizations, <https://business-benefits.org/> and <https://publicsectorassurance.org/>

[32] World Trade Organization (WTO), Agreement on Technical Barriers to Trade (TBT), 1994 (specifically Article 5—Procedures for Assessment of Conformity by Central Government Bodies, Article 6—Recognition of Conformity Assessment by Central Government Bodies, Article 7—Procedures for Assessment of Conformity by Local Government Bodies, Article 8—Procedures for Assessment of Conformity by Non-Governmental Bodies and Article 9—International and Regional Systems)

[33] World Trade Organization (WTO), Eight Triennial Review of the Operation and Implementation of the Agreement on Technical Barriers to Trade, 2018 (G/TBT/41)
